

REGULAMIN

Regulamin sprzedaży za pośrednictwem internetu biletów/dostępów na imprezy organizowane przez Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie oraz pojedynczych numerów i prenumeraty czasopisma Beauty Forum, wydawanego przez Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie.

1. Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **Bilet** – generowane elektronicznie potwierdzenie zawarcia umowy przez Klienta z Organizatorem zapewniające Klientowi prawo do udziału w Imprezie organizowanej przez Organizatora. W zależności od rodzaju imprezy i okresu jej trwania, bilety mogą być jednodniowe (na imprezę jednodniową lub na jeden dzień z imprezy dwudniowej) lub dwudniowe (na dwa dni imprezy dwudniowej). Informacja o rodzaju biletu na daną imprezę widoczna jest podczas realizacji sprzedaży. Poza Biletami odpłatnymi Organizator może oferować Klientowi Bilety nieodpłatne na zasadach promocyjnych określonych każdorazowo przez Organizatora dla sprzedaży Prenumerat i Biletów (odpłatnych) na poszczególne Imprezy.
- 2) **Dostęp** - generowane elektronicznie potwierdzenie zawarcia umowy przez Klienta z Organizatorem zapewniające Klientowi prawo do udziału w Imprezie organizowanej przez Organizatora. Dostęp oznacza możliwość udziału w wybranej przez Klienta Imprezie. Poza Dostępami odpłatnymi Organizator może oferować Klientowi Dostępy nieodpłatne na zasadach promocyjnych określonych każdorazowo przez Organizatora dla sprzedaży Prenumerat i Dostępów (odpłatnych) na poszczególne Imprezy.
- 3) **Prenumerata** – zakup przez Klienta dziesięciu kolejnych wydań wydawanego przez Wydawcę czasopisma BEAUTY FORUM, możliwy do dokonania przy jednoczesnym zakupie Biletów na seminaria/wykłady/warsztaty organizowane przez Organizatora oraz jako osobny produkt. Czasopismo w ramach prenumeraty można zakupić począwszy od numeru aktualnego lub od dowolnie wybranego numeru przyszłego jaki ukaże się w najbliższym roku od dnia dokonywania zakupu. Wysyłka zakupionych czasopism realizowana jest wyłącznie na terenie kraju. Dowód zakupu prenumeraty generowany jest elektronicznie, zaś czasopisma zakupione w prenumeracie wysyłane są do Klienta sukcesywnie za pośrednictwem Poczty Polskiej SA.

- 4) **Organizator** – Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043094, organizująca imprezy targowe, imprezy towarzyszące imprezom targowym oraz imprezy kongresowe prowadząca za pośrednictwem Systemu Internetowego dystrybucję biletów na organizowane przez nią Imprezy,
- 5) **Wydawca** - Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000043094, wydawca specjalistycznego czasopisma z branży kosmetycznej, prowadząca za pośrednictwem Systemu Internetowego sprzedaż wydawanego przez nią czasopisma,
- 6) **Sprzedawca** - Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043094, prowadząca za pośrednictwem Systemu Internetowego sprzedaż wydawanego przez nią czasopisma oraz dystrybucję biletów na organizowane przez nią Imprezy,
- 7) **Impreza** – każda realizowana przez Organizatora impreza targowa lub impreza towarzysząca imprezie targowej - w szczególności: seminaria, warsztaty, wydarzenia, na którą Bilety/Dostępny są dystrybuowane za pośrednictwem Sytemu Internetowego,
- 8) **Czasopismo** – każde specjalistyczne czasopismo wydawane przez Wydawcę, którego pojedyncze numery lub prenumerata jest sprzedawana za pośrednictwem Systemu Internetowego,
- 9) **Klient** – każda osoba, korzystająca z Systemu Internetowego Organizatora oraz Wydawcy na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl i dokonująca zakupu Biletów, pojedynczych numerów czasopisma lub Prenumeraty,
- 10) **Rachunek** - rachunek bankowy Health and Beauty Media Sp. z o.o. właściwy do dokonywania płatności na rzecz Health and Beauty Media Sp. z o.o. z tytułu zakupu Biletów pojedynczych numerów czasopism lub Prenumeraty, którego numer jest wskazany w przypadku przelewu tradycyjnego w mailu potwierdzającym dokonanie zakupu.
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów, pojedynczych numerów czasopism i Prenumeraty,
- 12) **System Internetowy**– komputerowy system sprzedaży przez Health and Beauty Media Sp. z o.o. w Warszawie, Biletów, pojedynczych numerów czasopism i Prenumeraty umożliwiający zakup pojedynczych czasopism, Prenumeraty i Biletów oraz odbiór Biletów,
- 13) **Operator kart płatniczych** - Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i

Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

14) **Dział Obsługi Klienta** – miejsce udzielania informacji Klientom. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy za pośrednictwem telefonu lub e-maila w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) od godziny 9.00 do 16.30 pod numerami telefonów 22 858 79 55 lub e-mailowo pod adresem info@health-and-beauty.com.pl.

2. Zasady Ogólne

1) Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu u Sprzedawcy Biletów/Dostępów, pojedynczych numerów czasopism i Prenumeraty z wykorzystaniem Systemu Internetowego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl. Zakup poszczególnych Biletów/Dostępów, pojedynczych numerów czasopism i Prenumeraty jest możliwy w zależności od ich dostępności w danym okresie w Systemie Internetowym. Organizator i Wydawca zastrzega, że oferta w Systemie Internetowym jest zmienna w zależności od kalendarza Imprez, kalendarza wydawniczego, oraz poszerzania oferty w Systemie Internetowym.

2) Organizator oraz Wydawca jest uprawniony, w każdym czasie, do zaprzestania sprzedaży Biletów/Dostępów na daną Imprezę, pojedynczych numerów czasopism lub Prenumeraty przez System Internetowy.

3) Przed zakupem Biletu/Dostępów, pojedynczego numeru czasopisma lub Prenumeraty na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez Organizatora oraz Wydawcę na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz do przestrzegania tego Regulaminu.

4) Sprzedawca może nie zrealizować sprzedaży w Systemie Internetowym, jeżeli wystąpił błąd w pracy Systemu Internetowego lub błąd systemu płatności elektronicznej obsługującego daną sprzedaż, lub błąd współpracy obu wymienionych Systemów.

5) Za zakupy dokonane w Systemie Internetowym można zapłacić przelewem online, kartą kredytową lub przelewem tradycyjnym, przy czym nie wszystkie opcje zapłaty dostępne są dla zakupów poszczególnych towarów. Dopuszczalny sposób zapłaty za dany towar widoczny jest podczas realizacji zakupu.

6) Klient korzystający z Systemu Internetowego akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

3. Zasady i sposób zakupu Biletu w Systemie Internetowym

1) W celu zakupu w Systemie Internetowym Biletu na wybraną przez Klienta Imprezę

należy wykonać następujące czynności:

- a) dokonać zalogowania się do Systemu Informatycznego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl
- b) dokonać wyboru ilości zakupywanych Biletów,
- c) dokonać wyboru sposobu płatności za Bilet,
- d) dokonać akceptacji warunków zakupu Biletu,
- e) uzyskać drogą e-mailową potwierdzenie dokonanego zakupu Biletu.

2) W celu zakupu w Systemie Internetowym Dostępu na wybraną przez Klienta Imprezę należy wykonać następujące czynności:

- a) dokonać zalogowania się do Systemu Informatycznego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl
- b) dokonać wyboru ilości zakupywanych Dostępów,
- c) dokonać wyboru sposobu płatności za Dostęp,
- d) dokonać akceptacji warunków zakupu Dostępu,
- e) uzyskać drogą e-mailową Dostęp do zakupionej Imprezy/Imprez.

3) Realizacja zakupów biletów za pośrednictwem Systemu Internetowego jest realizowana przez Sprzedawcę po otrzymaniu zapłaty. Realizacja zakupów biletów za pośrednictwem Systemu Internetowego jest realizowana w czasie rzeczywistym za pomocą systemu Przelewy24, o ile nie wystąpiły problemy wskazane w pkt 2. 4).

4) Jeżeli sprzedaż biletów/dostępów objęta jest promocją, warunki takiej promocji są każdorazowo widoczne podczas realizacji sprzedaży. Opcje zakupu biletów dostępne są do wyboru przy realizacji sprzedaży.

4. Zasady i sposób zakupu pojedynczych numerów oraz Prenumeraty w Systemie Internetowym

1) W Systemie Internetowym można zakupić pojedyncze numery czasopisma, o ile są one w danym momencie dostępne. W przypadku pojedynczych numerów czasopisma możliwy jest zakup numeru aktualnego lub któregośkolwiek z dziesięciu ostatnich numerów wydań archiwalnych magazynu BEAUTY FORUM. Dostępność zakupu poszczególnych numerów widoczna jest na bieżąco w Systemie.

2) Prenumeratę czasopisma można zakupić w dwóch wariantach: jako samodzielną

prenumeratę bądź równocześnie z zakupem Biletów na seminaria/warsztaty odbywające się w ramach imprez targowych.

Dostępność zakupu w Systemie Internetowym Prenumeraty w danym wariantcie jest uzależniona od rozwoju oferty w Systemie Internetowym. Zakupione czasopisma wysyłane są wyłącznie na terenie kraju.

3) Zakupu Prenumeraty wraz z jednoczesnym zakupem Biletów można dokonać w części zakupu Biletów, gdzie następuje przekierowanie do części zakupu Prenumeraty. Zakupu Prenumeraty jako samodzielnej można dokonać w części zakupu Prenumeraty.

4) W celu zakupu w Systemie Internetowym Prenumeraty równocześnie z zakupem Biletu należy wykonać następujące czynności:

a) dokonać zalogowania się do Systemu Informatycznego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl

b) dokonać zakupu seminariów/warsztatów i dokonać wyboru tytułu czasopisma, przy czym z zakupem Biletu na targi BEAUTY FORUM (edycja wiosenne i jesienna) można zakupić Prenumeratę czasopisma BEAUTY FORUM.

c) wybrać sposób zapłaty,

d) zaakceptować zakup i potwierdzić obowiązek zapłaty,

e) uzyskać potwierdzenie dokonanego zakupu Prenumeraty z Biletem.

5) W celu zakupu w Systemie Internetowym samodzielnej Prenumeraty należy wykonać następujące czynności:

a) dokonać zalogowania się do Systemu Informatycznego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl

b) dokonać wyboru tytułu czasopisma, którego prenumerata miałaby zostać zakupiona, przy czym prenumeratę czasopisma BEAUTY FORUM obejmuje dziesięć kolejnych numerów,

c) wybrać sposób zapłaty,

d) zaakceptować zakup i potwierdzić obowiązek zapłaty,

e) uzyskać potwierdzenie dokonanego zakupu Prenumeraty.

6) Realizacja zakupu prenumeraty, o ile nie wystąpiły problemy wskazane w pkt 2. 4)

Regulaminu, będzie realizowana od dwóch do czterech dni roboczych z odliczeniem dni świątecznych i dni wolnych od pracy (świąt, sobót i niedziel) liczona od dnia ukazania się wydania czasopisma objętego prenumeratą o ile przed wysyłką pierwszego numeru z prenumeraty na koncie sprzedawcy została zaksięgowana kwota zakupu prenumeraty.

7) Jeżeli sprzedaż pojedynczych numerów lub prenumeraty objęta jest promocją, warunki takich promocji są każdorazowo widoczne podczas realizacji sprzedaży.

5. Uprawnienia wynikające z zakupu Biletu

- 1) Bilet uprawnia do wejścia na Imprezę jedną osobę.
- 2) Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia do uczestniczenia w Imprezie i zostanie uznany za nieważny. Organizator dopuszcza możliwość wystąpienia szczególnych przypadków, w których uczestniczenie w Imprezie będzie możliwe na podstawie duplikatu biletu wydanego przez Organizatora.
- 3) W przypadku, gdy wygenerowany Bilet lub odpowiednio jak w pkt 5.2) Regulaminu potwierdzenie zakupu Biletu, jest nieczytelne, zniszczone uszkodzone lub niezgodne ze złożonym zamówieniem, Klient niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Biletu od Organizatora oraz jednocześnie nie później niż na 7 Dni roboczych przed datą Imprezy, zobowiązany jest do dostarczenia takiego Biletu/potwierdzenia zakupu Biletu na adres Organizatora ul. Królowej Marysieńki 9/10, 02-954 Warszawa, w celu dokonania jego wymiany na właściwy zgodny z zamówieniem. Jeżeli Klient nie otrzyma prawidłowego biletu na co najmniej 3 dni przed Imprezą powinien niezwłocznie skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
- 4) W razie jakichkolwiek wątpliwości co do tego, iż dane posiadacza Biletu nie są zgodne z danymi zawartymi na Bilecie, Organizator ma prawo do żądania okazania przez posiadacza Biletu dokumentu tożsamości celem dokonania weryfikacji. Organizator zastrzega, że w przypadku gdyby okazało się, iż dane zawarte na bilecie różnią się od danych posiadacza Biletu, ma on prawo odmówić wpuszczenia takiej osoby na Imprezę, na którą został zakupiony Bilet.
- 5) Z biletu ulgowego dla uczniów mogą korzystać osoby do 26 roku życia, które posiadają i okażą przy wejściu ważną legitymację szkolną lub studencką wydaną przez szkołę lub uczelnię kształcącą w kierunku związaną z branżą kosmetyczną/lub fryzjerską.

6. Uprawnienia wynikające z zakupu Dostępu

- 1) jeden zakupiony Dostęp uprawnia do wejścia na Imprezę jedną osobę. Klient otrzymuje drogą e-mailową link do wykupionej Imprezy oraz hasło dostępu (token)
- 2) W przypadku, gdy wygenerowany Dostęp jest niezgodny ze złożonym zamówieniem, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

7. Uprawnienia wynikające z zakupionej Prenumeraty

W przypadku, gdy wygenerowane potwierdzenie zakupu Prenumeraty jest nieczytelne lub niezgodne ze złożonym zamówieniem, Klient niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakupu Prenumeraty, powinien niezwłocznie skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

8. Logowanie do Systemu Internetowego na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl

1) Klient zainteresowany zakupem Biletu lub Prenumeraty powinien przed dokonaniem zakupu zalogować się do Systemu Informatycznego. Możliwość złożenia zamówienia dotyczy aktywnych w Serwisie Informatycznym Imprez lub Prenumeraty. W celu dokonania logowania należy:

- a) dokonać rejestracji w Systemie poprzez wprowadzenie żądanych przez System Internetowy danych,
- b) wybrać sposób zapłaty,
- c) zaakceptować warunki zakupu,
- d) zaakceptować Regulamin,

2) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Klienta danych do Systemu lub za brak możliwości korzystania z Systemu wynikający z przyczyn technicznych oraz okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.

3) Klient może równocześnie z rejestracją na potrzeby dokonania zakupu Biletów i/lub Prenumerat za pośrednictwem Systemu Internetowego, dokonać rejestracji w wybranym przez siebie portalu prowadzonego przez Organizatora i Wydawcę: portalu BEAUTY FORUM NAIL lub portalu BEAUTY FORUM. Rejestracja w wymienionych portalach jest dobrowolna a jej dokonanie nie warunkuje możliwości dokonania zakupów w Systemie Informatycznym.

9. Sposób płatności za zakup Biletów/Dostępów, pojedynczych numerów czasopism lub Prenumerat

1) Po zalogowaniu się do Systemu Internetowego każdy Klient może dokonać zakupu Biletów/Dostępów na wybraną przez siebie Imprezę, pojedynczych numerów czasopism lub Prenumeraty. W ramach jednego zamówienia Klient może dokonać zakupu ilościowego Biletów/Dostępów, pojedynczych numerów czasopism lub Prenumeraty, zgodnie z

informacją o ich dostępności widoczną w trakcie dokonywania zamówienia na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl

2) Przed dokonaniem płatności Klient zobowiązany jest do sprawdzenia informacji umieszczonych w zamówieniu oraz danych zawartych na Bilecie/Dostępie lub w potwierdzeniu zakupu pojedynczego numeru czasopisma bądź Prenumeraty z danymi zawartymi w złożonym przez niego zamówieniu.

3) Możliwe sposoby zapłaty:

a) zapłaty za Bilet na targi BEAUTY FORUM (edycja wiosenna i jesienna), On Hair Warsaw oraz za Dostęp na Kongres BEAUTY FORUM Online Klient może dokonać za pomocą przelewu elektronicznego Przelewy24 (lista banków, za pomocą których można dokonać płatności jest widoczna podczas składania zamówienia).

b) zapłaty za pojedyncze numery czasopism Klient może dokonać za pomocą przelewu elektronicznego Przelewy24 (lista banków, za pomocą których można dokonać płatności jest widoczna podczas składania zamówienia) lub przelewem bankowym tradycyjnym (przedpłata) - ale tylko wówczas gdy dana sprzedaż dopuszcza taki sposób zapłaty równolegle w stosunku do przelewu elektronicznego Przelewy24;

c) zapłaty za Prenumeratę Klient może dokonać za pomocą przelewu elektronicznego Przelewy24 (lista banków, za pomocą których można dokonać płatności jest widoczna podczas składania zamówienia), lub przelewem bankowym tradycyjnym (przedpłata) - ale tylko wówczas gdy dana sprzedaż dopuszcza taki sposób zapłaty równolegle w stosunku do przelewu elektronicznego Przelewy24;

d) zapłata kartą kredytową jest możliwa tylko tam, gdzie system dopuszcza taki sposób zapłaty. Informacja o tym czy istnieje możliwość zapłaty kartą kredytową jest widoczna podczas realizacji zamówienia.

4) Wszelkie ewentualne dodatkowe koszty związane z dokonywaniem płatności za Bilet/Dostęp, pojedyncze numery czasopism lub Prenumeratę ponosi Klient.

5) Klient podczas składania zamówienia ma podany czas w jakim musi zakończyć składanie zamówienia. Kwota należności wynikająca z zamówienia powinna zostać zapłacona przez Klienta niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem elektronicznym „Przelew 24” płatność powinna zostać dokonana w ciągu 15 minut od momentu zaakceptowania zakupu. Jeżeli we wskazanym czasie Klient nie dokona opłaty za zakupy wybrane przez Klienta Bilety/Dostęp i/lub numery czasopism i/lub Prenumeraty wracają do puli sprzedaży, a Klient chcący je nadal kupić powinien na nowo zastosować procedurę zakupu. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem

innym niż elektroniczny „Przelew 24” , Klient powinien dokonać płatności w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zamówienia. W przypadku wyboru przez Klienta płatności kartą kredytową, płatność powinna zostać dokonana w terminie wskazanym podczas realizacji zamówienia.

6) Dniem zakupu Biletu\Dostępu jest dzień wpływu środków na rachunek Organizatora.

7) Zakup nieopłacony w terminie określonym Regulaminem lub zakup niedokończony zostanie automatycznie anulowany przez System Informatyczny i nie ma możliwości przywrócenia tego zamówienia.

8) W przypadku gdy wpłacone przez Klienta pieniądze wpłynęły po terminie i sprzedaż nie zostanie dokonana, Klientowi będzie przysługiwać zwrot wpłaconych po terminie środków.

9) Klient jest zobowiązany do dokonywania płatności za konkretne zamówienie w całości. Podczas dokonania płatności Klient jest zobowiązany podać w tytule przelewu dane, które zostały mu przedstawione przy potwierdzeniu zamówienia, w tym numer zamówienia.

10) Klient jest zobowiązany za pomocą jednego przelewu dokonywać zapłaty za jedno zamówienie.

10. Wybór opcji dostarczenia Biletu/Dostępu zakupionego przez System Informatyczny na

stronach www.sklep.health-and-beauty.com.pl

1) Zakupiony przez Klienta Bilet będzie dostarczony przez Organizatora w postaci elektronicznej do samodzielnego wydruku przez Klienta.

2) Zakupiony przez Klienta Dostęp będzie dostarczony przez Organizatora w postaci elektronicznej – w treści przesłanego e-maila.

3) Bilet w postaci elektronicznej jest dostępny do wydrukowania dla Klienta po otrzymaniu przez Organizatora wpłaty za zamówienie.

4) Bilet zaopatrzony w kod QR kupujący będzie mógł okazać podczas kontroli na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego.

11. Finalizacja zakupu Biletów/Dostępów, pojedynczych numerów czasopisma lub Prenumeraty

1) Po dokonaniu wyboru wszystkich opcji zakupu Biletu/Dostępów, pojedynczego numeru czasopisma lub Prenumeraty Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności wprowadzonych lub wybranych przez niego danych i szczegółów zamówienia a następnie do zaakceptowania warunków zakupu.

2) Po zakończeniu procesu składania zamówienia Klient na wskazany przez niego adres e-mailowy otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia.

12. Zasady zwrotu Biletów/Dostępów

- 1) Bilet/Dostęp zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Imprezy, zmiany daty i miejsca odbycia Imprezy (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości),
- 2) W celu uzyskania zwrotu pieniędzy, Klient zobowiązany jest do okazania potwierdzenia dokonania zapłaty za zwracany Bilet/Dostęp.
- 3) Zwrotu Biletu/Dostępu Klient powinien dokonać w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia odwołania Imprezy na którą Bilet/Dostęp został zakupiony.
- 4) Przy dokonaniu zwrotu Biletów/Dostępów Klient zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego na który ma być dokonany zwrot ceny za bilety lub danych do zwrotu środków na kartę.
- 5) Zwrotowi podlega cena Biletu/Dostępu. Koszty obsługi transakcji zakupu lub zwrotu nie podlegają zwrotowi.
- 6) Zwrot ceny za Bilet/Dostęp odbędzie się przelewem w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu.

13. Odpowiedzialność

- 1) Klient powinien sygnalizować Organizatorowi oraz Wydawcy wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sytemu.
- 2) Reklamacje dotyczące jakości obsługi w procesie sprzedaży Biletów/Dostępu lub Prenumeraty niedogodności podczas składania zamówienia, innych zdarzeń związanych z procesem sprzedaży, Klient powinien składać do Działu Obsługi Klienta
- 3) Organizator oraz Wydawca nie odpowiada za czasową niedostępność Systemu, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Organizator oraz Wydawca nie ma wpływu i które znajdowały się poza jego kontrolą.
- 4) Organizator oraz Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację zamówienia pod niewłaściwy adres e-mail albo pod niewłaściwe dane, jeżeli dane te zostały podane błędnie przez Klienta,

14. Ochrona danych osobowych

1) Administratorem w myśl przepisów RODO (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych) jest Health and Beauty Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Królowej Marysieńki 9/10. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora oraz Wydawcę jego danych osobowych zgodnie z niniejszym regulaminem oraz w takim zakresie na jaki wyraził dobrowolnie zgodę podczas rejestracji konta na stronie www.sklep.health-and-beauty.com.pl. Do przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje również przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 123 ze zm.).

2) Z chwilą rejestracji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami, w sposób i w celach określonych w Polityce Prywatności (<https://www.health-and-beauty.com.pl/dane-osobowe/polityka- Prywatności/>) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3) Administrator może powierzyć ich przetwarzanie innemu podmiotowi poprzez zawarcie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnej z przepisami RODO.

4) Klient ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych, jak również prawo do ich poprawiania, uzupełniania, żądania ich usunięcia (bycia zapomnianym), prawo wniesienia sprzeciwu. Szczegółowe informacje odnośnie niniejszych praw znajdują z Polityce Prywatności.

15. Inne postanowienia

1) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

2) W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.

3) W razie sporów z Klientem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.